

WZÓR – ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. Dane reklamującego (Klienta):

- Imię i nazwisko / Nazwa firmy: _____
- Adres zamieszkania / Siedziba firmy: _____
- Adres e-mail: _____
- Telefon kontaktowy: _____

2. Dane Sprzedawcy:

AGROPROMA s.c.

ul. Złotowska 29, 77-430 Krajenka

e-mail: sklep@agroproma.pl

tel.: +48 724 088 027

3. Numer zamówienia / faktury: _____

4. Data zakupu / dostawy: _____

5. Opis przedmiotu reklamacji:

- Nazwa produktu: _____
- Model / numer katalogowy (jeśli dotyczy): _____
- Ilość sztuk: _____

6. Rodzaj wady / niezgodności z umową:

(krótki i precyzyjny opis stwierdzonych uszkodzeń lub braków)

markdown

KopiujeDytuj

7. Żądanie Klienta (zaznacz właściwe):

- Bezpłatna naprawa produktu
- Wymiana na produkt wolny od wad
- Obniżenie ceny
- Odstąpienie od umowy i zwrot zapłaty

8. Załączniki (np. zdjęcia wady, kopia paragonu/faktury):

• _____

• _____

9. Data i podpis reklamującego:

____, dnia //

.....

(podpis)

Instrukcje:

1. Prześlij wypełniony formularz e-mailem na sklep@agroproma.pl lub pocztą na adres siedziby Sprzedawcy.
2. Jeśli produkt wymaga odesłania, prosimy o zabezpieczenie go odpowiednio do transportu i dołączenie kopii formularza reklamacyjnego.
3. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania; brak odpowiedzi w tym terminie oznacza jej uwzględnienie.